# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

## §1 Postanowienia wstępne

1. Niniejsze OWS mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży produktów i usług zawieranych przez firmę SPECTROPOL, jako sprzedawcę.
2. Jeśli Zamówienie Kupującego obejmuje oprogramowanie podlegające umowie licencyjnej użytkownika końcowego, obowiązują również warunki zawarte w EULA, które są nadrzędne wobec niniejszych warunków.
3. Niniejsze OWS są kompletnym i jedynym uregulowaniem umownym wiążącym Strony w zakresie sprzedaży Produktów. Tym samym, strony wyłączają stosowanie jakichkolwiek innych postanowień umownych. Wszelkie inne uregulowania stosowane przez Kupującego nie mają zastosowania.
4. Postanowienia niniejszych OWS mogą być zmienione jedynie przez SPECTROPOL w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## §2 Definicje

1. **Sprzedawca** - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą pod firmą SPECTROPOL, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), NIP 952-136-66-13, REGON 015537263
2. **Kupujący** –kontrahent krajowy lub zagraniczny, z którym łączą SPECTROPOL stosunki handlowe wynikające z zawarcia umowy sprzedaży lub złożenia zamówienia na produkty znajdujące się w ofercie SPECTROPOL
3. **Strony** - Kupujący i SPECTROPOL;
4. **OWS** – Ogólne Warunki Sprzedaży firmy SPECTROPOL
5. **Zamówienie** - oświadczenie woli Kupującego składane pisemnie i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.
6. **Produkt** - rzecz ruchoma/usługa będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Kupującym a Sprzedawcą.
7. **Oferta Cenowa** – oferta przedstawiana przez Sprzedawcę Kupującemu, dotycząca ceny i warunków dostawy Produktu
8. **Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą. Przez Umowę Sprzedaży rozumie się też - stosowanie do cech Produktu - umowę o świadczenie usług i umowę o dzieło.
9. **Indywidualna Umowa Sprzedaży - U**mowa Sprzedaży zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą z uwzględnieniem szczególnych warunków.
10. **EULA** - End-user license agreement – umowa lub wzorzec umowy pomiędzy licencjodawcą (producentem lub dystrybutorem oprogramowania) a tzw. użytkownikiem końcowym, określająca warunki udzielenia licencji na korzystanie z oprogramowania

## §3 Informacje o Produktach

1. Wszelkie zawarte na stronie internetowej SPECTROPOLu lub katalogach oferowanych produktów treści, w tym oznaczenia produktów i nazwy handlowe stanowią własność intelektualną SPECTROPOLu lub producentów/dostawców i zgodnie z prawem podlegają ochronie.
2. Produkty oferowane przez SPECTROPOL i objęte Umową Sprzedaży są nowe.
3. Sprzedaż Produktów używanych podlegają oddzielnym warunkom sprecyzowanym w Indywidualnej Umowie Sprzedaży
4. Wszystkie opisy produktów zostały przygotowane we współpracy z producentami/dostawcami. SPECTROPOL dołożył wszelkich starań aby dane i opisy Produktów były aktualne na dzień prezentacji, lecz nie ponosi żadnej odpowiedzialności za popełnione pomyłki.
5. Ogłoszenia, reklamy i katalogi o oferowanych przez SPECTROPOL Produktach, opis specyficznych cech produktu, w tym między innymi waga, wymiary, wartość produktu, wartości tolerancji oraz inne dane techniczne nie stanowi gwarancji tych cech i są przekazywane wyłącznie do celów informacyjnych.
6. Żadna informacja zamieszczona na stronie www.spectropol.pl nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, ale zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 KC. Klient składając Zamówienie składa ofertę kupna określonego produktu, na warunkach jak w jego opisie.
7. SPECTROPOL nie ponosi odpowiedzialności w zakresie przydatności Produktów do określonego zastosowania. Odpowiedzialność w zakresie przydatności Produktów prezentowanych na stronie www.spectropol.pl do określonego zastosowania leży po stronie użytkownika. Aby określić czy dany produkt spełnia wymagania do określonego zastosowania, użytkownik powinien zapoznać się z danymi technicznymi dostarczonymi przez producenta produktu.
8. Jeśli nie istnieje umowa EULA, w przypadku zakupu oprogramowania, SPECTROPOL udziela Kupującego niewyłącznego, niepodlegającego sublicencjonowaniu i niezbywalnego prawa do korzystania z oprogramowania zamówionego wyłącznie do celów wewnętrznych Kupującego. Kupujący nie ma prawa do prowadzenia inżynierii wstecznej, dekompilacji lub dezasemblacji oprogramowania licencjonowanego przez SPECTROPOL

## §4 Oferty Cenowe

1. Oferty Cenowe oraz inne oferty sprzedaży wygasają automatycznie po upływie 14 dni kalendarzowych od daty ich wystawienia, jeśli nie określono inaczej
2. SPECTROPOL zastrzega sobie prawo wycofania oferty cenowej wcześniej, przed akceptacją takiej oferty przez Kupującego.
3. Oferty Cenowe lub inne dotyczące Produktów mogą być uzależnione od określonych informacji i okoliczności, w tym informacji dostarczonych przez Kupującego. Jeśli informacje lub okoliczności, które stanowią podstawę oferty cenowej ulegną zmianie, SPECTROPOL może skorygować taką Ofertę Cenową.
4. Publikowane na stronach internetowych www.spectropol.pl ceny nie stanowią oferty sprzedaży i mogą ulec zmianie bez powiadomienia.
5. SPECTROPOL ma prawo do zmiany specyfikacji sprzętu lub oprogramowania bez uprzedniego powiadomienia, jeśli specyfikacje nie zostały ustalone na piśmie.
6. Ceny nie obejmują kosztów szkolenia i instalacji jeśli w dokumentach zamówienia nie określono inaczej.
7. Kupujący nie może ujawniać jakichkolwiek ofert cenowych, cen, specyfikacji lub informacji o produkcie osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody SPECTROPOLu.

## §5 Zasady składania Zamówienia

1. Zamówienie jest składane pisemnie lub e-mailem
2. Zamówienie powinno określać: Dane Kupującego, Numer aktualnej Oferty Cenowej złożonej przez SPECTROPOL, Opis przedmiotu zamówienia pozwalający na jego identyfikację (nazwa, numer katalogowy, itp. ) i jego ilość, Adres dostawy
3. Zamówienie uważa się za przyjęte do realizacji w chwili pisemnego potwierdzenia Zamówienia przez SPECTROPOL lub poprzez realizację zamówienia.
4. SPECTROPOL może decydować o przyjęciu lub odrzuceniu Zamówienia.
5. W przypadku odrzucenia Zamówienia SPECTROPOL powiadomi o tym Kupującego
6. Jeżeli istnieją rozbieżności pomiędzy Zamówieniem Kupującego a potwierdzeniem Zamówienia SPECTROPOLu wiążące są dane zawarte w potwierdzeniu Zamówienia SPECTROPOLu
7. Wszelkie porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia i gwarancje składane ustnie przez pracowników SPECTROPOL a związane z realizacją Zamówienia, wymagają pisemnego potwierdzenia.
8. Zamówienia są przyjmowane w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 9-17.00 oraz w soboty 9-13.00

## §6 Realizacja Zamówienia

1. Kupujący zobowiązany jest udzielić na piśmie SPECTROPOL wszelkich informacji niezbędnych do realizacji Zamówienia, w szczególności do zaprojektowania i wyprodukowania Produktu. Kupujący ponosi odpowiedzialność za skutki podania niewłaściwych, niepełnych czy też nieterminowych informacji związanych z realizacją Zamówienia.
2. SPECTROPOL dopuszcza możliwość wprowadzania zmian w realizowanych Zamówieniach. Propozycja zmian powinna być złożona na piśmie, faksem lub e-mailem i powinna zawierać dokładny opis proponowanej zmiany. SPECTROPOL powiadamia Kupującego czy i jak zmiana może zostać wprowadzona oraz jak zmiana wpłynie na cenę, termin oraz inne warunki realizacji Zamówienia. Zmianę uważa się za obowiązującą jeżeli jest potwierdzona pisemnie przez obie Strony.
3. Termin realizacji Zamówienia ulega przedłużeniu o czas trwania przeszkody zaistniałej na skutek okoliczności niezależnych od Stron, tj. np. nieterminowa dostawa przez dostawców SPECTROPOLu, zdarzenia siły wyższej, nieprzewidywalne zakłócenia w pracy SPECTROPOLu (np. opóźnienia transportowe i celne, szkody transportowe, a w tym blokady dróg, ograniczenia czasowe w ruchu drogowym transportu ciężarowego, niedobory energii elektrycznej, powszechne niedobory materiałowe i surowcowe itp.).
4. Strona, która będzie powoływać się na okoliczności wymienione w §6 pkt. 3 jest zobowiązana do niezwłocznego pisemnego powiadomienia drugiej Strony o ich zaistnieniu i ustaniu pod rygorem utraty uprawnienia z tytułu zaistniałej przeszkody.
5. Zamówienia są realizowane w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 9-17.00 oraz w soboty 9-13.00

## §7 Ceny

1. Strony przyjmują jako wiążącą cenę określoną w Ofercie Cenowej SPECTROPOLu. W przypadku zmian wprowadzanych na etapie Zamówienia jako wiążące Strony przyjmują warunki handlowe, w tym ceny, określone w potwierdzeniu zamówienia dostarczonego przez SPECTROPOL
2. Ceny podawane przez SPECTROPOL są cenami netto, są one powiększane o podatek od towarów i usług według obowiązujących stawek podatkowych.
3. SPECTROPOL zastrzega sobie prawo zmiany wartości Zamówienia w przypadku zmian wysokości podatku VAT, cła itp., lub wprowadzenia innych form opodatkowania wprowadzonych w życie w trakcie realizacji Zamówienia.
4. SPECTROPOL zastrzega sobie prawo zmiany wartości Zamówienia w przypadku wprowadzenia zmian w realizowanym Zamówieniu.

## §8 Warunki płatności

1. SPECTROPOL oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług VAT zarejestrowanym pod numerem NIP 952-136-66-13 oraz numerem VAT EU: PL9521366613 nadanym do celów dokonywania transakcji wewnątrzwspólnotowych.
2. Kupujący zobowiązuje się do dostarczenia SPECTROPOL danych niezbędnych do wystawienia faktury VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, najpóźniej w momencie złożenia Zamówienia.
3. Wysyłka częściowa upoważnia SPECTROPOL do wystawienia faktury za częściowe wykonanie Zamówienia, chyba że Strony uzgodniły to pisemnie inaczej..
4. Produkt pozostaje własnością SPECTROPOLu do momentu całkowitej zapłaty za realizację Zamówienia.
5. Jeśli nie określono inaczej, płatność jest wymagalna w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury lub w formie przedpłaty.
6. Płatność uważa się za dokonaną, jeżeli pełna kwota zostanie zaksięgowana na rachunku bankowym SPECTROPOL
7. Zgłoszenie przez Kupującego reklamacji nie uprawnia do wstrzymania zapłaty za zrealizowaną dostawę.
8. Niezrealizowanie płatności w terminie określonym w potwierdzeniu Zamówienia będzie skutkować rozpoczęciem procedury windykacyjnej.
9. Jeżeli Kupujący opóźnia się z zapłatą należności, SPECTROPOL może uzależnić realizację dalszych dostaw od uiszczenia zapłaty albo udzielenia przez Kupującego zabezpieczenia należności.
10. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności, Kupujący zapłaci SPECTROPOL odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.
11. Kupujący nie może zatrzymać płatności ani w jakikolwiek inny sposób użyć kwoty należnej dla SPECTROPOL do potrącenia swoich roszczeń będących przedmiotem sporu.

## §9 Dostawa towarów

1. Dostawy realizowane są zgodnie z regułami INCOTERMS 2010 określonymi w potwierdzeniu Zamówienia.
2. Jeżeli w Zamówieniu nie określono warunków dostawy będzie ona realizowana na zasadzie EXW (Ex Works) magazyn SPECTROPOL
3. W przypadku zwłoki w odbiorze towaru przez Kupującego, zgodnie z regułami INCOTERMS 2010, SPECTROPOL ma prawo obciążyć Kupującego kosztami przechowania przedmiotu Zamówienia.
4. Daty dostaw i realizacji usług są orientacyjne, chyba że podpisano data dostawy została określona Indywidualną Umową Sprzedaży, podpisaną przez Strony.
5. Jeśli SPECTROPOL stwierdzi, że dostawa nie będzie możliwa (lub jest to prawdopodobne) w ustalonym terminie, SPECTROPOL jest zobowiązany pisemnie powiadomić o tym Kupującego. Strony uzgodnią wówczas nowy termin dostawy.
6. SPECTROPOL dołoży starań, aby zrealizować dostawy i usługi w orientacyjnie podanych terminach.
7. Jeśli Kupujący spowoduje opóźnienie w dostawie, SPECTROPOL przechowa wszystkie artykuły na ryzyko Kupującego i wystawi Kupującemu fakturę za nieopłaconą część kwoty kontraktowej, dodając do niej koszty przechowywania, ubezpieczenia i przeładunku.
8. Brak gotowości Kupującego do odbioru Produktu może skutkować wyegzekwowaniem zapłaty należności wynikającej z Zamówienia.
9. Kupujący zobowiązuje się do starannego zbadania Produktu w chwili jego odbioru pod względem ilościowym, zgodności ze specyfikacją techniczną określoną w umowie oraz pod kątem ewentualnych widocznych wad.
10. Podpisanie przez Kupującego dokumentu potwierdzającego odbiór Produktu jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności przedmiotu zamówienia z Zamówieniem.

## §10 Instalacja i odbiór

1. Niniejszy paragraf ma zastosowanie wyłącznie w przypadku gdy w potwierdzeniu Zamówienia SPECTROPOL lub Umowie została uwzględniona dostawa z instalacją i odbiorem.
2. SPECTROPOL zawiadamia pisemnie (fax, e-mail itp.) Kupującego o gotowości do instalacji i odbioru Produktu. Zawiadomienie zawiera termin przeprowadzenia prac, dając Kupującemu wystarczający czas do przygotowania miejsca instalacji i udziału w odbiorze. Brak gotowości Kupującego do przeprowadzenia instalacji może skutkować wyegzekwowaniem zapłaty należności wynikającej z Zamówienia.
3. Kupujący zobowiązany jest bezpłatnie i w uzgodnionym terminie udostępnić SPECTROPOL sprzęt do transportu wewnętrznego Produktu na terenie Kupującego. Jednocześnie Kupujący zobowiązany jest zapewnić aby ciągi komunikacyjne do miejsca instalacji odpowiadały wymaganiom SPECTROPOL odnośnie transportu sprzętu.
4. Kupujący dostarczy terminowo wszelkie niezbędne urządzenia i media, niezbędne do zainstalowania Produktu oraz zapewni warunki do jego poprawnego zainstalowania i funkcjonowania.
5. Kupujący zobowiązany jest do umożliwienia SPECTROPOL rozpoczęcia prac z uwzględnieniem ustalonego planu. Praca może odbywać się według potrzeb SPECTROPOL, także poza godzinami pracy Kupującego, o ile Kupujący odpowiednio wcześniej został o tym poinformowany.

6. SPECTROPOL nie jest zobowiązany do dostarczenia rysunków wykonawczych przedmiotu Zamówienia lub rysunków wykonawczych części zamiennych.
7. Produkt uważa się za odebrany gdy testy odbiorcze zostały przeprowadzone i zakończone z wynikiem pozytywnym. Nieistotne odstępstwa, które nie wpływają na funkcjonowanie Produktu, nie mogą być przyczyną odmowy odbioru.
8. Kupujący nie jest uprawniony do korzystania z Produktu przed odbiorem bez pisemnej zgody SPECTROPOL
9. Zamówienie uznaje się za zrealizowane z chwilą podpisania protokołu odbioru
10. Odbiór przez Kupującego urządzeń, licencji na oprogramowanie i/lub usług stanowi bezwarunkowe przyjęcie niniejszych warunków oraz wszelkich odpowiednich EUL.

**§11 Anulowanie Zamówienia**

1. Kupujący może anulować zamówienie przed wysyłką urządzeń lub oprogramowania lub przed rozpoczęciem umowy serwisowej po uzyskaniu pisemnej zgody SPECTROPOLu. SPECTROPOL pozostawia sobie prawo do naliczenia kar umownych zgodnie §16.
2. Kupujący nie może anulować zamówienia na produkt lub serwis, który został lub ma być wyprodukowany według jego specyfikacji. Wyjątkiem jest sprzedaż tego produktu w ciągu 14 dni od wyrażenia woli anulowania zamówienia na tych samych warunkach innemu podmiotowi. SPECTROPOL pozostawia sobie prawo do naliczenia kar umownych zgodnie §16.
3. W przypadku anulowania całego Zamówienia lub jego części, Kupujący zobowiązany jest pokryć koszty poniesione przez SPECTROPOL i jego podwykonawców, w szczególności do pokrycia kosztów wyprodukowanych w trakcie realizacji Zamówienia produktów lub produktów oraz kosztów wykonanych w trakcie realizacji Zamówienia usług.

**§12 Odstąpienie od realizacji Zamówienia**

1. SPECTROPOL ma prawo odstąpić od realizacji Zamówienia ze skutkiem natychmiastowym, składając Kupującemu powiadomienie na piśmie (listownie, e-mailem), w przypadku, gdy Kupujący w istotny sposób narusza swe obowiązki wynikające z realizacji Zamówienia.
2. Kupujący dopuszcza się istotnego naruszenia, między innymi w sytuacjach, gdy: a) nie współpracuje w wystarczającym stopniu w zakresie przekazywania informacji niezbędnych do realizacji Zamówienia, b) nie wywiązuje się ze swych płatności w terminach, gdy przypadają one do zapłaty, c) złożył wniosek o ogłoszenie upadłości z możliwością zawarcia układu, d) cały majątek Kupującego lub jego część podlega zarządowi przymusowemu, e) złożono wniosek o likwidację lub upadłość w stosunku do Kupującego.

**§13 Zwroty**

1. Urządzenia lub licencje na oprogramowanie poddane inżynierii, zmodyfikowane, dostosowane lub skonfigurowane specjalnie dla Kupującego nie podlegają zwrotowi, jeśli nie zgłoszono uzasadnionego roszczenia gwarancyjnego, a urządzenia lub oprogramowania nie można naprawić.
2. Kupujący nie może zwrócić urządzeń, które zostały zmienione, uszkodzone, były użytkowane lub wcześniej zainstalowane.
3. Nieużywany sprzęt standardowy można zwrócić jedynie po uprzednim uzyskaniu zgody SPECTROPOL oraz instrukcji dotyczących zwrotu.
4. SPECTROPOL może obciążyć Kupującego opłatą manipulacyjną w przypadku dokonania zwrotu.

**§14 Gwarancja i serwis**

1. SPECTROPOL udziela gwarancji na Produkty na okres 12 miesięcy, chyba że w umowie, potwierdzeniu zamówienia lub dokumencie gwarancyjnym określono inaczej. W przypadku produktów o krótkotrwałym terminie przydatności do użycia (poniżej roku), termin obowiązywania gwarancji trwa do daty ważności/przydatności do użycia określonej przez producenta.
2. Bieg okresu gwarancji rozpoczyna się wraz z datą wydania towaru z magazynu.
3. Odpowiedzialność SPECTROPOLu z tytułu gwarancji jakości obejmuje jedynie wady fizyczne, które zostaną ujawnione w okresie gwarancji i powstały z przyczyn tkwiących w produkcie lub wynikających z wad materiałowych.
4. Gwarancją nie są objęte: uszkodzenia na skutek niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją obsługi, użytkowania i przechowywania produktu; uszkodzenia mechaniczne i wywołane nimi wady, uszkodzenia transportowe oraz awarie spowodowane przez czynniki zewnętrzne takie jak: zalanie cieczą, zawilgocenie (np. przez opady atmosferyczne lub kondensację pary wodnej w zmiennych temperaturach), zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura, korozja, wyładowania atmosferyczne, pożar, nieprawidłowe napięcie w sieci, niewłaściwa wentylacja, działanie czynników chemicznych, działania silnych pól magnetycznych lub elektromagnetycznych a także innych będących poza kontrolą (niezależnych od) SPECTROPOLu; okresowe kontrole, konserwacja i naprawa lub wymiana części z powodu zgodnego z przeznaczeniem zużycia eksploatacyjnego produktu; części podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych, takich jak oleje, uszczelki, filtry, katody, itp.; usterek powstałych w wyniku wykorzystywania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem, nieprawidłowego montażu, wszelkich prac lub modyfikacji dokonywanych na Produkcie przez Kupującego lub na jego zlecenie, bez pisemnej zgody SPECTROPOLu; uszkodzenia lub wadliwego działania wynikającego ze stosowania nieoryginalnych lub regenerowanych materiałów eksploatacyjnych; śladów powstających w czasie eksploatacji,

takich jak zarysowania, zabrudzenia, wytarcia, problemów, wadliwego lub niepełnego/częściowego działania urządzeń, spowodowanych konfliktem lub niezgodnością pomiędzy zainstalowanymi aplikacjami a środowiskiem pracy oraz wpływem wirusów komputerowych, problemów kompatybilności produktów z urządzeniami i oprogramowania firm trzecich.

5. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego (e-mailem) zgłoszenia reklamacji, nie później jednak niż w terminie 7 dni od daty stwierdzenia wady.
6. Warunkiem realizacji gwarancji jest okazanie oryginału faktury lub paragonu zakupu reklamowanego Produktu.
7. Czas reakcji serwisu, polegający na oszacowaniu czasu, miejsca i sposobu realizacji roszczenia gwarancyjnego wynosi maksymalnie 7 dni roboczych, licząc od daty łącznego spełnienia wszystkich wymagań określonych w §14 OWS
8. SPECTROPOL decyduje o zasadności zgłoszenia gwarancyjnego oraz o wyborze sposobu realizacji uznanych roszczeń gwarancyjnych, w szczególności o naprawie, miejscu naprawy lub wymianie wadliwego produktu.
9. W przypadku realizacji zgłoszeń reklamacyjnych w serwisie SPECTROPOL Kupujący zobowiązany jest dostarczyć wadliwy Produkt zgodnie z regułami INCOTERMS 2010 określonymi w potwierdzeniu Zamówienia, na podstawie którego realizowana była sprzedaż.
10. W przypadku odrzucenia reklamacji Produkt zostanie zwrócony na koszt i ryzyko Kupującego lub naprawiony odpłatnie na podstawie pisemnego zlecenia naprawy.
11. Odpłatne naprawy serwisowe realizowane są na podstawie przedstawionej Oferty
12. W przypadku odrzucenia reklamacji SPECTROPOL zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego kosztami manipulacyjnymi związanymi z przeprowadzeniem ekspertyzy i transportem.
13. Standardowy termin realizacji roszczenia wynosi 30 dni od daty poinformowania Kupującego o sposobie jego realizacji.
14. Termin realizacji zgłoszenia reklamacyjnego może ulec wydłużeniu w przypadku odesłania urządzenia lub jego podzespołów do producenta lub konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy. W przypadku wystąpienia powyższych okoliczności, SPECTROPOL określi na piśmie (e-mail) niezwłocznie po otrzymaniu niezbędnych danych planowany termin realizacji zgłoszenia reklamacyjnego.
15. Naprawy gwarancyjne wykonywane są w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-17:00 czasu lokalnego
16. Okres gwarancji zostaje przedłużony o czas naprawy w serwisie SPECTROPOL, jeśli naprawa gwarancyjna była zaakceptowana przez SPECTROPOL i wydłużenie gwarancji w takim przypadku jest akceptowane przez Producenta.
17. W uzasadnionych przypadkach SPECTROPOL dopuszcza możliwość ustalenia innego terminu lub sposobu rekompensaty roszczeń Kupującego z tytułu gwarancji. Ustalenie innego terminu lub sposobu rekompensaty musi nastąpić w formie pisemnej, potwierdzonej przez SPECTROPOL.
18. SPECTROPOL nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu jakiejkolwiek utraty zysków, utraty kontaktów, wzrostu kosztów, utraty przychodów, utraty możliwości używania, utraty danych lub z tytułu jakiejkolwiek szkody ewentualnej lub pośredniej zaistniałych u Kupującego.
19. W przypadku naprawy Produktu czas trwania gwarancji ulega przedłużeniu o ten okres niesprawności Produktu. W przypadku wymiany produktu na nowy, produkt ten jest objęty nową gwarancją w wymiarze liczonym od momentu dostarczenia Produktu.
20. SPECTROPOL nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie roszczeń gwarancyjnych na skutek działania siły wyższej, przez którą rozumieć należy zdarzenie nagłe i nieprzewidywalne będące poza kontrolą Stron a uniemożliwiające realizację czynności wchodzących w zakres obsługi gwarancyjnej. Zdarzenia takie mogą obejmować w szczególności: katastrofy naturalne, wojny, rewolucje, akty terrorystyczne epidemie, ogłoszone strajki generalne w odnośnych sektorach gospodarki, blokady dróg, nałożone embarga, oficjalne decyzje organów władzy i administracji publicznej.
21. W związku z zaistnieniem siły wyższej terminy realizacji czynności wchodzących w zakres obsługi gwarancyjnej wydłużają się o czas trwania siły wyższej i okres niezbędny do podjęcia na nowo prac zawieszonych z powodu wystąpienia okoliczności siły wyższej.
22. Uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi zostają ograniczone do naprawy bądź wymiany przedmiotu gwarancji.
23. Wszelkie spory lub roszczenia wynikłe w trakcie realizacji zgłoszenia gwarancyjnego, których nie udało się rozstrzygnąć polubownie będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby SPECTROPOLu, chyba że postanowiono inaczej

**§15 Poufność informacji**

1. Jakiekolwiek informacje określane przez SPECTROPOL jako poufne, przez które rozumie się informacje techniczne, handlowe, finansowe, kosztowe, przekazane Kupującemu nie mogą być przekazywane bez pisemnej zgody SPECTROPOL osobom trzecim, publikowane ani ujawnione w jakikolwiek inny sposób.
2. Tylko w przypadku otrzymania pisemnej zgody SPECTROPOL Kupujący ma prawo udostępnienia sprecyzowanych informacji swoim podwykonawcom, przedstawicielom lub innym osobom oraz podmiotom. Kupujący zastrzeże wówczas poufność informacji zobowiązując podmiot, któremu zostaną przekazane informacje do zachowania ich w poufności i należytego zabezpieczenia informacji.
3. Zastrzeżenie powinno być złożone w formie pisemnej.

4. Wszelkie opracowania, plany i dokumenty, które Kupujący otrzymał w związku z ofertą lub Zamówieniem mają charakter poufny. Kupujący może z nich korzystać tylko na własne potrzeby, nie może ich udostępniać osobom trzecim oraz jest zobowiązany zabezpieczyć je przed dostępem osób trzecich.
5. W przypadku braku złożenia Zamówienia wszelkie opracowania, plany i dokumenty dostarczone Kupującemu muszą być przez niego niezwłocznie zwrócone SPECTROPOL wraz ze wszystkimi kopiami, nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zgłoszenia żądania przez SPECTROPOL
6. Zobowiązanie do zachowania informacji w tajemnicy pozostaje w mocy bezterminowo po zrealizowaniu Zamówienia i może zostać uchylone tylko za pisemną zgodą SPECTROPOL, pod rygorem nieważności.
7. Informacje ogólnie dostępne, uzyskane w sposób zgodny z prawem od osób trzecich oraz informacje opracowane samodzielnie nie są objęte obowiązkiem poufności.

**§16 Kary umowne**

1. SPECTROPOL ma prawo naliczenia kar umownych, a Kupujący zobowiązany jest do ich zapłaty, w przypadku odstąpienia od realizacji Zamówienia przez Kupującego z winy Kupującego, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto lub 500 zł brutto w przypadku anulowania zamówienia, o którym mowa w .§11 pkt 2.
2. Zaliczki wpłacone na poczet dostawy produktu lub serwisu, o których mowa w §11 pkt 2. nie podlegają zwrotowi, z wyłączeniem sprzedaży tego produktu w ciągu 14 dni od wyrażenia woli anulowania zamówienia.na tych samych warunkach innemu podmiotowi.
3. Kupujący zapłaci SPECTROPOL odsetki ustawowe w przypadku opóźnienia w płatności należnej faktury.
4. SPECTROPOL zapłaci Kupującemu kary umowne, w warunkach i wysokości określonych w podpisanej przez Strony Indywidualnej Umowie Sprzedaży.

**§17 Ograniczenie odpowiedzialności**

1. SPECTROPOL nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego ani innej strony za żadne szkody specjalne, pośrednie, uboczne, wtórne, za nawiązkę albo odszkodowania sankcyjne, bez względu na to czy takie szkody wynikają z naruszenia Umowy Sprzedaży, opóźnień w dostawie, odpowiedzialności deliktowej (łącznie z zaniedbaniem), ścisłej odpowiedzialności lub innej oraz bez względu na to, czy Umowa Sprzedaży nie spełniłaby swojego podstawowego celu, za wyjątkiem §16 pkt.3. Takie szkody obejmują między innymi utratę kontraktów, zleceń, umów, zysków lub przychodów, straty wynikające z braku możliwości korzystania z urządzenia lub urządzeń powiązanych i oprogramowania, koszty urządzenia lub oprogramowania zastępczego, koszty obiektu, przestoju, wyższe koszty budowy, utratę reputacji, utratę klientów oraz roszczenia klientów lub wykonawców Kupującego dotyczące tego rodzaju szkód.
2. Wyklucza się również SPECTROPOL z odpowiedzialności za wszelkie pozostałe roszczenia poza wyraźnie wyszczególnionymi w niniejszych OWS, w szczególności: zniszczeń będących konsekwencją uszkodzeń, z wyjątkiem tych będących wynikiem nienależytego wykonania przez SPECTROPOL, ustawowe postanowienia dotyczące odpowiedzialności za uszkodzenia ciała, uszkodzenia majątku osobistego, niewywiązania się z zadanych oraz deklarowanych, wyraźnie wyspecyfikowanych danych technicznych z przyczyn niezależnych od SPECTROPOL, ogranicza się roszczenia z tytułu rękojmi do wymiany lub naprawy przedmiotu Zamówienia.
3. Łączna odpowiedzialność odszkodowawcza SPECTROPOLu za wszelkie rodzaje szkód lub strat mających związek z Umową Sprzedaży lub Produktami, oprogramowaniem lub usługami sprzedawanymi, licencjonowanymi lub dostarczanymi na jego podstawie nie przekroczy 10% kosztu Produktu stanowiącego podstawę roszczenia, bez względu na to, czy opiera się ono na Umowie Sprzedaży, gwarancji, zwolnieniu z odpowiedzialności lub odpowiedzialności deliktowej (łącznie z zaniedbaniem). Wszelkie postępowania sądowe wynikające z realizacji Umowy Sprzedaży muszą rozpocząć się w ciągu roku od daty powstania roszczenia.
4. Z wyjątkiem złożenia oświadczenia niezgodnego z prawdą, SPECTROPOL nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie informacje, pomoc lub rady przekazane Kupującemu, jeśli takie informacje, pomoc lub rady nie były wymagane na mocy Indywidualnej Umowy Sprzedaży.
5. Kupujący potwierdza, że urządzenia lub oprogramowanie mogą zawierać technologie i oprogramowanie podlegające przepisom kontroli eksportowej w Europie, Stanach Zjednoczonych lub innych krajach, do których urządzenia lub oprogramowanie są dostarczane lub w których są użytkowane. Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność za przestrzeganie tych ograniczeń w przypadku eksportu lub reeksportu urządzeń lub oprogramowania. Kupujący wyraża zgodę na zwolnienie firmy SPECTROPOL z odpowiedzialności i jej ochronę w przypadku naruszenia ograniczeń w zakresie eksportu przez Kupującego, pracowników, konsultantów, agentów lub klientów Kupującego.

**§18 Postanowienia końcowe**

1. Akceptując niniejsze OWS, Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych przez SPECTROPOL oraz podmioty działające na jego zlecenie, w związku z realizacją sprzedaży a w szczególności: na potrzeby wystawiania faktur oraz marketingu produktów; zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r., o ochronie danych osobowych. Kupujący wyraża

również zgodę na otrzymywanie od SPECTROPOL informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002r., o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 1997, nr 133, poz. 883 ze zm.),w szczególności ma on prawo wglądu we własne dane.
3. Wszelkie ustne ustalenia między Stronami wiążą dopiero z chwilą potwierdzenia ich przez Strony na piśmie pod rygorem nieważności albo w sposób określony w niniejszych OWS.
4. Zgodnie z art. 6 Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11 kwietnia 1980 roku wyłącza się zastosowanie konwencji do stosunku prawnego łączącego Strony.
5. Zamówienie będzie interpretowane i wykonywane zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polskiej.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS lub odrębną umową Stron mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Wszelkie spory lub roszczenia wynikłe w wyniku realizacji Zamówienia, których nie udało się rozstrzygnąć polubownie będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby SPECTROPOL
8. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych OWS okazałby się nieważne lub nieskuteczne nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku Strony zobowiązują się przyjąć takie postanowienia, które odzwierciedlać będą uprzednie postanowienia w sposób skuteczny.
9. Wszystkich Kupujących obowiązują powyższe OWS, o ile indywidualna umowa nie stanowi inaczej.
10. SPECTROPOL zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian niniejszych OWS bez konieczności powiadamiania stron.